

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk verkiezingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Bergen op Zoom
Referentie: dCI-000536
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 7_Contractbepalingen AI toepassingen

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze AI-bepalingen uitsluitend van toepassing zijn indien daadwerkelijk sprake is van een algoritmische toepassing binnen deze opdracht en dat zij daarmee niet van toepassing zijn indien AI geen onderdeel uitmaakt van de dienst of het product ?

Antwoord:
Ja, dit kunnen wij bevestigen. Op het moment dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst een algoritmische toepassing wordt gebruikt bij uitvoering van de opdracht, zijn deze AI-bepalingen wel van toepassing en dient opdrachtnemer te allen tijde te kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze bepalingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6_SROI-verplichting

Vraag:
1. Dient invulling van de SROI ook plaats te vinden binnen het onderhavige werkpakket?
2. Dient invulling van de SROI ook plaats te vinden binnen het verzorgingsgebied van Opdrachtgever?

Antwoord:
1. Bij voorkeur wel. Binnen de opdracht is het uitgangspunt, maar indien dit niet haalbaar blijkt, is maatwerk eventueel mogelijk in overleg.
2. De invulling van de Social Return-verplichting dient bij voorkeur plaats te vinden binnen de regio, zodat de maatschappelijke impact lokaal of regionaal tot uiting komt. Als dit niet haalbaar blijkt,

kan in overleg gekeken worden naar een alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Bijlage 6_SROI-verplichting, "Waarde Social Return"

Vraag:

"Het SR-percentage wordt berekend over de (daadwerkelijke) opdrachtwaarde."

1. Worden bij deze bepaling ook de portokosten meegerekend?
2. Kan Opdrachtnemer hierop "korting" krijgen op basis van een gecertificeerde score op de PSO-ladder?

Antwoord:

1. Het SR-percentage wordt berekend over de (daadwerkelijke) opdrachtwaarde. Portokosten wordt gezien als '1-op-1 doorbelasting', dus deze worden niet meegerekend.

2. PSO-certificering vanaf trede 2 is niet van toepassing bij de Brabantse Wal gemeenten (Bergen op Zoom, Steenberghe, Woensdrecht).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Bijlage 5_Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 6

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid, zoals die

vermeld staat in de AIV, ook van toepassing is op de Verwerkersovereenkomst?

Motivatie: De Overeenkomst bevat geen artikel of bepaling over Aansprakelijkheid en de Verwerkersovereenkomst staat in de prioritering boven de AIV.

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4_Concept overeenkomst, artikel 3

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid een heronderhandelingsclausule op te nemen bij extreme marktontwikkelingen?

Antwoord:

Niet akkoord, de gemeente neemt dergelijke clausules niet op voorhand op in de overeenkomst.

De gemeente hanteert het beleid dat bij eventuele extreme marktontwikkelingen leveranciers de gevolgen daarvan per contract concreet onderbouwd moeten indienen bij de gemeente, waarna dergelijke meldingen per situatie worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Bijlage 1_Algemene Inkoopvoorwaarden 2021, artikel 14

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aansprakelijkheid voor boetes en sancties uitsluitend geldt indien deze direct voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1_Algemene Inkoopvoorwaarden 2021, artikel 14.4

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid om de vrijwaringsverplichting voor derdenclaims te beperken tot gevallen van aantoonbare toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dit volgt uit de zinsnede in art. 14.4 AIV: "..... terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Bijlage 1_Algemene Inkoopvoorwaarden 2021, artikel 14.1

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade en gederfde winst) expliciet uit te sluiten?

Antwoord:

Niet akkoord. De Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) volgen het VNG model inkoopvoorwaarden. Uitgangspunt van het VNG model AIV is dat voor aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Het uitgangspunt van het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed (en er dus een aantoonbaar causaal verband moet zijn, en de schade dus toerekenbaar moet zijn aan degene die de schade heeft veroorzaakt). Door aan te sluiten bij het BW is er ook nooit sprake onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4_Concept overeenkomst, artikel 3.4

Vraag:

Het langdurig vastleggen van tarieven is noch in het voordeel van Opdrachtgever noch Opdrachtnemer. Inschrijvers zullen de verwachte kostenstijgingen per 1 januari 2027 nu al in hun aanbieding verdisconteren, zonder dat zij enige garantie hebben dat e.e.a. toereikend is, waarbij foutieve aannames doorwerking hebben gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Ook voor Opdrachtgever is dit nadelig. Indien Inschrijvers een te hoge verwachte kostenstijging in de tariefstelling hebben verdisconteerd, zal Opdrachtgever hier de gehele looptijd de nadelige gevolgen van ondervinden, omdat de huidige inschrijving als basis dient voor toekomstige indexeringen. Bovendien kan Opdrachtgever tot aan 2028 niet profiteren van tussentijdse prijsdalingen en/of lager uitgevallen, dan verwacht, prijsstijgingen. Tenslotte worden aanpassingen van portitarieven niet doorgevoerd op basis van een index, maar op basis van de prijsaanpassingen van de dominante partij binnen de postmarkt, PostNL. Is Aanbestedende dienst om die reden bereid tot volgende indexeringsmethodiek:

1. Portitarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder;
2. Papiertarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS PPI 172;
3. Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS CPI?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord.

De gemeente gaat akkoord met uw voorstel voor het onderscheid in de 3 soorten kosten met bijbehorende index.

De gemeente gaat niet akkoord met uw voorstel om de tarieven al per 1 januari 2027 aan te passen, omdat dit al heel snel na ingangsdatum van de overeenkomst is. De eerste indexatiedatum wordt 1 januari 2028.

De gedeeltelijke aanpassing wordt verwerkt in de concept overeenkomst, die vervangen wordt in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 1_Algemene Inkoopvoorwaarden 2021, artikelen 23.2, 23.3 en 23.4

Vraag:

Wat is de precieze reikwijdte van deze artikelen, valt bijvoorbeeld productiepersoneel op locatie Contractant hier ook onder?

Antwoord:

Nee, productiepersoneel op locatie van Contractant valt niet onder de reikwijdte van deze artikelen. Wij baseren dit op artikel 23.1, waar naar onze mening de daaropvolgende artikelen uit voortvloeien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 1_Algemene Inkoopvoorwaarden 2021, artikel 4.5

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "en voor zover veroorzaakt door Contractant"?

Antwoord:

Niet akkoord.

De zinsnede "...die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant krijgt opgelegd." impliceert al voldoende duidelijk wat u voorstelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 1_Algemene Inkoopvoorwaarden 2021, artikelen 4.5, 8.6, 14.1 en 14.4

Vraag:

Geïnteresseerde wenst hier een voorbehoud te maken m.b.t. eventueel van toepassing zijnde auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden die betrekking hebben op door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera).

Is Aanbestedende dienst bereid dit voorbehoud in de Overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Akkoord, dit voorbehoud wordt opgenomen in de concept overeenkomst in artikel 5 als aanvulling op de genoemde artikelen in de AIV. De aangepaste concept overeenkomst wordt vervangen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 7_Contractbepalingen AI toepassingen, artikel 8.2

Vraag:

Dit artikel stelt dat de publicatie van auditconclusies vóórgaat op vertrouwelijkheid. Dit is voor commerciële leveranciers een reputatierisico, zelfs bij kleine of betwiste bevindingen. De hersteltermijn wordt in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld en bedraagt ten minste 30 werkdagen.

Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing:

"De Gemeente informeert Opdrachtnemer voorafgaand aan publicatie en biedt Opdrachtnemer de gelegenheid feitelijke onjuistheden te corrigeren"?

Antwoord:

Naar onze interpretatie gaat uw vraag over artikel 8.3 en niet over artikel 8.2.

Wij beantwoorden deze vraag dan ook met betrekking tot artikel 8.3: dit is akkoord.

Deze aanpassing wordt opgenomen in de concept overeenkomst in artikel 5 als aanvulling op dit artikel in de Contractbepalingen voor AI-toepassingen. De aangepaste concept overeenkomst wordt vervangen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 7_Contractbepalingen AI toepassingen, artikel 5.7

Vraag:

IAMA/DEDA-verplichtingen zijn een juridische verbintenis, dit bindt de Opdrachtnemer aan mitigerende maatregelen die eenzijdig door de gemeente worden bepaald. Is Aanbestedende dienst daarom bereid

toe te voegen "dat de leverancier instemt met redelijke en technisch haalbare mitigerende maatregelen, waarbij de haalbaarheid in onderling overleg wordt vastgesteld"?

Antwoord:

Niet akkoord. Er is zeker ruimte voor overleg bij dit soort situaties. Echter, de uiteindelijke vaststelling van mitigerende maatregelen op basis van de IAMA of DEDA berust bij de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 7_Contractbepalingen AI toepassingen, artikel 5.4

Vraag:

Volledige uitlegbaarheid is voor complexe modellen (LLM's, deep learning) een potentieel onmogelijke resultaatsverplichting. Bezwaarprocedures kunnen hoge eisen stellen aan individuele uitleg. Is Aanbestedende dienst daarom bereid tot volgende aanpassing:

"Voor zover de toegepaste technologie uitlegbaarheid op individueel niveau toestaat, zal Opdrachtnemer zijn volledige medewerking verlenen."

Daarbij stellen wij voor de grenzen aan de uitlegbaarheid vast te leggen in een technische bijlage.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7_Contractbepalingen AI toepassingen, artikel 4.3

Vraag:

Aangezien elk model een fout- en onzekerheidsmarge heeft, is de formulering "nauwkeurig en correct functioneert" als declaratoire verklaring voor AI/ML-systemen een resultaatsverplichting die feitelijk niet haalbaar is. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing:

"Opdrachtnemer verklaart dat de Algoritmische toepassing functioneert op het in de Overeenkomst overeengekomen nauwkeurigheidsniveau en dat bekende beperkingen zijn gedocumenteerd."

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 7_Contractbepalingen AI toepassingen, artikel 3.2

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel te beperken tot "data die specifiek voor de gemeente zijn gecreëerd of die persoonsgegevens van burgers of medewerkers van de gemeente bevatten", met expliciete uitzondering voor gegeneraliseerde modelkennis en anonieme aggregaten.

Motivatie: het artikel vermeldt nu dat alle data *gecreëerd of verzameld* tijdens de overeenkomst toebehoort aan de gemeente. Voor een SaaS-product dat ook voor andere klanten wordt ingezet, is dit niet werkbaar, omdat modelverbeteringen, geaggregeerde inzichten en trainingsdata hier potentieel ook onder vallen.

Antwoord:

Niet akkoord, in het artikel wordt al expliciet vermeld dat het gaat om de data die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt gecreeërd of verzameld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
18

Onderwerp:

dCI-000536_Beschrijvend Document, paragraaf 4.1, pagina 17

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid, voor een volledige en kwalitatief goede beantwoording, het toegestane aantal pagina's bij "K2 – Flexibiliteit en responsetijd bij tussentijdse verkiezingen" uit te breiden van 3 naar 4?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
19

Onderwerp:

dCI-000536_Beschrijvend Document, paragraaf 4.1, pagina 16

Vraag:

De gevraagde gegevens bij "K1 – Plan van Aanpak" zijn erg uitgebreid. Is Aanbestedende dienst bereid, voor een volledige beantwoording, het aantal pagina's uit te breiden van 5 naar 6?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 2_Prijzenblad

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst alle tarieven op 3 decimalen zetten, hetgeen gangbaar is in onze branche?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het prijzenblad is aangepast naar weergave in 3 decimalen, het gecorrigeerde prijzenblad wordt vervangen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 2_Prijzenblad

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven of de bedrukking op de achterzijde van de kandidatenlijst in kleur of zwart/wit is?

Antwoord:

De bedrukking op de achterkant van de kandidatenlijst is in kleur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Bijlage 2_Prijzenblad

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst een voorbeeld van de bijsluiter opleveren zodat Geïnteresseerden het juiste formaat, kleurstelling en bedrukking kunnen hanteren?

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken wordt een voorbeeld van een bijsluiter aangeleverd waarop u uw inschrijving kunt baseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen